

以下含客户告知书，请投保旅客认真阅读！！

客户告知书

尊敬的客户：

按照《保险专业代理机构监管规定》、《互联网保险业务监管暂行办法》及《保险消费投诉处理管理办法》的要求，我公司应履行客户告知义务，为此特将相关事项告知如下：

一、 公司基本情况

(一) 名称：航联保险销售有限公司

(二) 住所/经营场所：北京市朝阳区朝外大街甲 6 号万通中心 B 座 1301

(三) 许可证名称：经营保险代理业务许可证

(四) 机构编码：210061000000800

(五) 许可证有效期：长期有效

(六) 业务范围：在全国区域内（港、澳、台除外）代理销售保险产品；代理收取保险费；代理相关保险业务的损失勘查和理赔；中国保监会批准的其他业务。

(七) 联系方式：

地址：北京市朝阳区朝外大街甲 6 号万通中心 B 座 1301

邮编：100020

电话：4008102688

二、 代理销售保险产品和被代理保险公司的基本情况

(一) 代理销售保险产品种类

我公司根据与合作保险公司签订保险代理合同，并按照合同约定在保险公司授权范围内代理销售【意外险、责任险】等保险产品。

保险产品种类包括【航意险、航班延误险、取消险等】。

（二）被代理保险公司情况

保险公司名称	注册地址	经营范围	联系方式 (客服热线)
华泰财产 保险有限 公司	上海市浦东 新区康桥镇 秀浦路 68 号 1 号楼五层 F、G 区	财产损失保险；责任保险； 信用保险和保证保险；短期 健康保险和意外伤害保险， 上述业务的再保险业务；国 家法律、法规允许的保险资 金运用业务；经中国保监会 批准的其他业务	4006095509

三、 关联关系

我公司及高级管理人员与保险代理业务相关的保险公司、其他保险中介机构不存在关联关系。我公司唯一股东航联保险经纪有限公司同属保险中介机构，我公司与其它保险中介机构不存在关联关系。

四、 投诉渠道及纠纷解决方式

我公司奉行以客户为中心的服务理念，将竭诚提供专业、优质、高效、周到的服务。如发现我公司人员在展业过程中存在违法违规行为，请选择以下方式之一，及时向我公司投诉举

报:

电话:4008102688

邮寄地址: 北京市朝阳区朝外大街甲 6 号万通中心 B 座

1301

电子邮件: tsauis@air-union.com

以上告知事项, 如有进一步问题, 请随时与我们联系。

航联保险销售有限公司